


# PROYECTO

## *Comunitat virtual del Pla Integral del Casc Antic*

Enero 2007



## Introducción

Para poder realizar la presente propuesta de proyecto, se ha llevado a cabo un breve análisis de la situación actual del Pla Integral del Casc Antic (PICA) centrándose en los recursos de Internet que esta entidad utiliza.

Como consecuencia, este proyecto representa una importante innovación en cuanto a la aplicación de planteamientos y tecnologías vanguardistas al servicio de los ciudadanos y entidades del Casc Antic de Barcelona.

## Antecedentes

El sitio web actual del PICA ([cascantic.net](http://cascantic.net)) fue desarrollado entre el año 2002 y 2003 utilizando técnicas y planteamientos de aquel momento.

Desde entonces tanto los hábitos de uso como las tecnologías relacionadas con Internet han evolucionado sustancialmente.

Debido a este hecho [cascantic.net](http://cascantic.net) ha quedado obsoleto, dejando de ser una herramienta de utilidad tanto para el PICA como para las entidades miembros y sus respectivos usuarios.

A continuación se detallan algunas características del sitio web que influyen de forma significativa en este sentido:

- Planteamiento como portal informativo que no contempla la interacción y la participación de los usuarios del web.
- Funcionalidades de gestión y mantenimiento del contenido insuficientes que representan una pérdida de tiempo excesiva para los responsables de realizar estas tareas.  
(Ej: El proceso de actualización de noticias es lento y limitado).
- Carencia de capacidad administrativa de los privilegios de seguridad del sitio web.  
(Ej: Cada vez que el PICA quiere permitir que una entidad tenga acceso al área privada del web, se ve obligado a realizar gestiones innecesarias a través del actual proveedor de alojamiento del web).

- No cumple los estándares propuestos por el [W3C](#) (El World Wide Web Consortium es una organización internacional e independiente que define normas y reglas para Internet). Este hecho condiciona la facilidad y flexibilidad del mantenimiento y posibilidad de ampliación del sitio web repercutiendo directamente tanto en el coste como en el tiempo dedicado a estas tareas.
- No respeta los estándares actuales de usabilidad (facilidad de uso para el usuario final) y accesibilidad (facilidad de uso para personas con algún tipo de discapacidad).
- Excesiva dependencia del actual proveedor de alojamiento del web, para la ampliación y/o desarrollo de nuevas funcionalidades, con la consecuente implicación en pérdida de libertad de elección y coste económico.
- Relación calidad / precio del proveedor de servicios de alojamiento web poco competitiva.

(Ej: En la actualidad se están pagando 150 € anuales por un servicio que ofrece 60 Mb de espacio en disco y 10 cuentas de correo electrónico. No obstante hay en el mercado proveedores de reconocido prestigio que ofrecen 100 Gb y 1.000 cuentas de correo electrónico por el mismo precio).

## Objetivo del proyecto

El objetivo principal del proyecto consiste en crear la base que permita desarrollar y promover una comunidad virtual que sea “la voz” de esta red social (el PICA, las entidades y sus usuarios) y que fomente la participación y colaboración entre sus integrantes. Se pretende, de este modo, que tanto la filosofía como la estrategia del PICA estén también presentes en Internet.

Para conseguirlo se dotará al PICA de un nuevo sitio web que, además de corregir las deficiencias del actual, represente un asentamiento sólido sobre el cual pueda crecer esta comunidad virtual.

Este nuevo sitio web:

- permitirá a las entidades interactuar con sus usuarios,
- además de informar, facilitará y promoverá la participación,
- será una herramienta eficaz de colaboración y trabajo en red,

- será fácil de administrar y mantener,
- será accesible para la mayor cantidad de usuarios posibles,
- podrá crecer sin ataduras a un proveedor de desarrollo concreto.

## Alcance

El proyecto se divide en dos partes. Durante la primera parte se realizarán las tareas orientadas a la creación del sitio web y en la segunda las relacionadas con su gestión y mantenimiento.

Cabe especificar que lo que se pretende es implantar la infraestructura sobre la cual, de forma orgánica crecerá esta comunidad virtual, quedando fuera del alcance de este proyecto la creación de la comunidad en sí.

Del mismo modo, se llevarán a cabo las tareas necesarias que permitan poner en marcha, funcionar, gestionar y mantener el sitio web, quedando excluidas las tareas de creación y mantenimiento de los contenidos (en forma de noticias, artículos, anuncios, etc...) que el sitio web pueda albergar, las cuales deberán ser realizadas por las propias entidades y responsables del PICA.

## Descripción

### Planteamiento general

---

El sitio web a crear se plantea según la filosofía de una comunidad virtual cuyas características básicas son:

- sentimiento de pertenencia e identificación con otros,
- sentimiento de tener influencia y ser influenciado por otros,
- sentimiento de dar apoyo y ser apoyado por otros, y
- sentimiento de relación, historia y “espíritu” común.

La infraestructura sobre la que se pretende crear esta comunidad está basada en una web dividida en espacios virtuales. Cada uno de estos espacios estará provisto de las áreas de contenido y funcionalidades encaminadas a dar respuesta a las necesidades específicas de sus respectivos usuarios.

Dentro de la estructura principal del web coexistirán (inicialmente) tres espacios:

- espacio de entidades (donde los usuarios podrán saber quiénes son, qué hacen, proyectos que están desarrollando, etc...),
- espacio de proyectos (donde los usuarios dispondrán de la información y las herramientas relacionadas con los proyectos que las entidades relizan), y
- espacio de comisiones (donde los miembros de las comisiones dispondrán de las herramientas que les permitan trabajar conjuntamente en la búsqueda de soluciones a las problemáticas del barrio).

Cada uno de estos espacios será un punto virtual de encuentro, diálogo, interacción, colaboración y trabajo en red.

## Características

---

Con el fin de garantizar que el mantenimiento del contenido, presentación (diseño) y funcionalidades (programación), puedan realizarse de forma independiente, el sitio web cumplirá los estándares actuales propuestos por el [W3C](#).

Con la intención de que la experiencia que los usuarios tengan al utilizar el sitio web, sea de la máxima calidad, se aplicarán principios de usabilidad, accesibilidad y diseño centrado en el usuario, durante el desarrollo de todo el proyecto.

A efectos de garantizar la libre continuidad y expansión del sitio web, sin ataduras a proveedores tecnológicos concretos, se evitará al máximo la utilización de tecnologías y plataformas propietarias, adoptando, en la medida de lo posible, soluciones basadas en código abierto y de libre distribución.

A pesar de que cada uno de los espacios virtuales estará provisto de unas áreas de contenido y funcionalidades concretas, en función de sus necesidades, a continuación se presenta un listado de características generales para todo el sitio web.

- Entorno de autoría colaborativo dotado de herramientas para la edición, gestión y mantenimiento de contenidos.
- Sistema de indexación y búsqueda interna.
- Sistema de registro y autenticación de usuarios.

- Sistema de gestión de usuarios y permisos basada en roles.
- Módulo de encuestas.
- Blogs.
- Herramientas de comentarios.
- Sistema de gestión y moderación de comentarios.
- Sindicación de contenidos.
- Agregación de noticias.
- Foros de discusión.
- Galerías de imágenes.
- Sistema de carga y descarga de archivos.
- Sistema de control de versiones para el seguimiento detallado de los cambios de contenido.
- Herramientas de estadísticas y análisis.
- Sistema de administración basado en web.
- Control anti-spam de contenidos.
- Sistema de ampliación de funcionalidades basado en el modelo de plugins (accesorios que aportan funcionalidades concretas y que pueden ser configurados, añadidos y/o eliminados de forma independiente y sin afectar al conjunto de la aplicación).
- Código abierto.

## Metodología

La metodología que se empleará para la ejecución del proyecto está dividida en cinco fases principales (análisis, definición, diseño, desarrollo y explotación).

De forma paralela al desarrollo del proyecto se mantendrá este blog ([cascantic.wordpress.com](http://cascantic.wordpress.com)) que servirá de herramienta de seguimiento y comunicación para todos los implicados en el proceso.

Una vez finalizado el desarrollo y con el nuevo sitio web en marcha, se llevará a cabo una sesión de formación dirigida a los responsables del mantenimiento de los contenidos del sitio web.

## Análisis

---

La fase de análisis consiste en recopilar información acerca de las entidades, sus usuarios y la manera en la cual el actual sitio web está dando respuesta a los objetivos y necesidades de los mismos.

Este análisis se lleva a cabo mediante un proceso participativo, basado en entrevistas y cuestionarios, que finaliza con un documento de conclusiones y recomendaciones.

Consta de las siguientes tareas:

- Análisis de los objetivos de la entidad.
- Análisis de las necesidades de los usuarios.
- Análisis del sitio web actual.
- Redacción del documento de conclusiones y recomendaciones.

## Definición

---

Durante la fase de definición se concretan de forma detallada las características que tendrá el sitio web en cuanto a contenidos, estructura y navegación, funcionalidades y modelos de interacción, lenguaje visual y tono de comunicación.

Como resultado de esta fase se generan una serie de documentos que especifican cómo será el sitio web, qué contendrá, qué hará, y cuáles son los requerimientos técnicos necesarios para su diseño, desarrollo e implantación.

Consta de las siguientes tareas:

- Segmentación  
(se identifica la existencia de segmentos de usuarios con distintas necesidades)
- Creación de perfiles de usuario por segmento  
(se tipifica el perfil de usuario del sitio web con información de tipo demográfica, hábitos cotidianos, profesionales, personales, tecnológicos...)
- Creación de escenarios de uso por perfil de usuario  
(se especifican las tareas que los usuarios realizarán en el sitio web y en qué condiciones las llevarán a cabo)
- Creación de la matriz de características  
(se detalla la manera de dar respuesta a los objetivos de la entidad y las

necesidades de los usuarios, en forma de contenidos y funcionalidades concretas del sitio web)

- Desarrollo del plan de contenidos  
(se detallan los contenidos que tendrá el sitio web por cada una de las áreas temáticas y se crean esquemas de la estructura de las páginas)
- Desarrollo de la arquitectura de la información y navegación  
(se crea la estructura de contenidos del sitio web especificando la manera en la que los usuarios navegarán entre las distintas áreas temáticas)
- Desarrollo del modelo de interacción  
(se describe cómo será y cómo se llevará a cabo la interacción entre los usuarios y el sitio web)
- Desarrollo de las especificaciones de comunicación  
(se crean guías de estilo que describen el lenguaje visual y el tono de comunicación a utilizar)
- Desarrollo de las especificaciones técnicas  
(se identifican y describen los requerimientos técnicos necesarios para el diseño, desarrollo e implantación del sitio web)

## **Diseño**

---

La fase de diseño es iterativa y se lleva a cabo por ciclos que concluyen en progresivas versiones de prototipos.

Consta de las siguientes tareas:

- Preparación y adaptación de originales
- Diseño del interfaz de usuario
- Diseño modular de componentes
- Diseño de plantillas y páginas maestras
- Prototipos

## Desarrollo

---

La fase de desarrollo es iterativa, se lleva a cabo por ciclos que concluyen en progresivas versiones funcionales del sitio web.

Consta de las siguientes tareas:

- Desarrollo de componentes y funcionalidades
- Integración de contenidos
- Pruebas de funcionamiento
- Implantación por versiones

## Explotación

---

La fase de explotación abarca el conjunto de acciones orientadas a dar continuidad y soporte al crecimiento de la comunidad virtual.

Consta de las siguientes tareas:

- Formación necesaria para la realización de las tareas de mantenimiento y gestión del sitio web
- Mantenimiento técnico regular
- Promoción de la comunidad virtual
- Ampliación de funcionalidades

## Planificación

La planificación del proyecto está dividida en 2 partes.

Durante la primera parte se llevan a cabo las tareas relacionadas con la creación y puesta en funcionamiento del nuevo sitio web y abarca las 4 primeras fases del proyecto.

La segunda parte consta de una única fase y abarca los temas relativos al mantenimiento y gestión.

La ejecución total del proyecto queda distribuida de la siguiente manera:

- Fase de análisis: 2 semanas
- Fase de definición: 1 mes

- Fase de diseño: 1,5 meses
- Fase de desarrollo: 2 meses
- Fase de explotación: 6 meses

## Valoración

La primera parte del proyecto (4 primeras fases) se llevará a cabo dentro del marco del plan ocupacional que [Barcelonactiva](#) aporta al PICA.

En este sentido [Barcelonactiva](#) aporta los recursos humanos en la persona de Pablo Valente. Por su parte, el PICA aporta los recursos físicos y logísticos necesarios para el desarrollo del proyecto (oficina, hardware, software, línea telefónica, etc...).

Para la segunda parte del proyecto (fase de explotación) se ha contemplado la necesidad de un presupuesto que tenga en cuenta los siguiente aspectos:

- Recursos humanos: Previsión de fondos para la subcontratación de profesionales externos dedicados al mantenimiento técnico, ampliación de funcionalidades y formación.
- Recursos materiales: Material educativo destinado a la formación y mantenimiento.
- Servicios varios: Alojamiento web y servicios asociados.
- Gastos administrativos.